

お手入れ利用規約書【Cat】

- ☐ 当店、ネコさんの shampoo コースは完全予約制です。（その他メニューの当日予約ご希望の方はお電話にてお問合せ下さい。予約状況によりお受けできかねる場合がございますので予めご了承ください。）
- ☐ 当店でのネコさんのトリミングは shampoo コースのみの為、cut コースはお受けできません。
- ☐ 混合ワクチン接種済みのネコさんがご利用いただけます。
（接種したことが証明できるものを確認させていただきます。※接種後 1 週間以上経過している仔に限ります。）
- ☐ 高齢のネコさんの場合 12 歳が目安となり、施術を行えるかはトリマー判断となります。
12 歳以下のネコさんでも体力がない仔は施術中断、お断りさせていただく場合がございます。
- ☐ ノミ・ダニ等外部寄生虫が寄生していた場合、施術前、施術中でも中断しお断りさせていただく場合がございます。
（施術中の場合は行われた施術までの料金を頂戴いたします。）
- ☐ 極度の噛み癖や逃避がある場合は、施術前、施術中でも中断しお断りさせていただく場合がございます。
（施術中の場合は行われた施術までの料金を頂戴いたします。）
- ☐ お手入れにあたり、噛み癖等の理由で口輪の必要性がある場合は着用させていただきます。
- ☐ 過去に心臓病や、てんかん等の持病がある場合はお断りさせていただく場合がございます。
- ☐ 妊娠中の場合、ネコさんの心身の健康状態を配慮しお断り致します。
- ☐ 予約日前日や当日に体調不良（嘔吐・下痢・食欲不振など）ございましたら、事前にお知らせください。
弊社トリマーの判断によりお断りさせて頂く場合がございます。
- ☐ ご来店時、必ずキャリーケースに入れて頂くようお願い致します。
- ☐ 施術中に興奮状態がおさまらない場合は当日の施術を中止いたします。
- ☐ 施術中に体調が悪くなったり、暴れて危険を感じた場合施術を中断させていただく場合がございます。
- ☐ 持病・通院中のネコさんはお断りさせていただく場合がございます。
- ☐ 保護したばかりのネコさんはお断りさせていただきます。
- ☐ 何らかの理由によりお手入れを完了することなく中止となった場合、お手入れ料金はそれまでに終了している施術の料金のみのお支払いとなります。
- ☐ 万全を期しておりますが、施術中や帰宅後に予期せぬ容体の変化などがあった場合、賠償・損害補償などの請求はお受けできませんので予めご了承ください。
- ☐ 万が一当店の過失による事故、けがが発生した場合速やかに飼い主様にご連絡し、出来る限りの対処をさせていただき、その費用も負担いたします。ただし、それ以外の慰謝料・その他損害賠償のご請求に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ☐ 当店の不可抗力による突発事故、天災、不慮の事故、高齢・持病・特異体質・急死・病死・逃亡による事故・けが等、シャンプー負け、バリカン負けに関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。当店の過失ではないトラブルや体調不良等が発生した場合も、飼い主様の緊急連絡先にご連絡致します。緊急性がある場合は病院にて処置をとらせていただきます。その際にかかった費用は全額飼い主様負担とさせていただきます。
- ☐ お客様都合による営業時間（10：00～18：30）以外での対応については、15 分毎 ¥550 追加料金が発生致します。
- ☐ 予約の時間を 10 分以上遅れたり、連絡がつかない場合は自動的にキャンセルとさせていただき、次回予約をお断りする場合がございます。

【お手入れ前後のお預かりについて】

- お客様都合によるご予約時間の1時間以上前からのご来店につきましては、
預かり料金として1時間毎に¥770を頂戴いたします。
- お手入れ終了のお電話後、1時間以内のお迎えは無料、1時間を超えた場合は
預かり料金として1時間毎に¥770を頂戴いたします。

【営業時間外/キャンセルについて】

- お客様都合による営業時間
Louve (9:00-18:00) **onezugate**(9:00-17:00)以外での時間外対応については、
預かり料金1時間毎¥770に別途15分毎に¥550追加料金が発生いたします。
- 予約の時間を10分以上遅れたり、連絡がつかない場合は自動的にキャンセルとさせていただき、次回予約をお断りする場合がございます。
- 当日キャンセル(ご連絡あり)の場合は施術料金の50%、無断キャンセルの場合は施術料金の100%のキャンセル料が発生いたします。なお、キャンセル料は次回ご来店時のお会計に合算させていただきます。

【SNSに関して】

- 当店では、お手入れ後のお写真・動画をSNS、広告、ホームページ等へ掲載させていただく場合がございます。掲載をご希望されない場合は事前にスタッフへお申し付けください。
- SNS・口コミサイト等への事実と異なる投稿、誹謗中傷、スタッフや他のお客様への迷惑行為が確認された場合、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- InstagramDM(メッセージ)につきましては営業時間内に順次ご返信しております。
トリミング中はこまめにDMを確認できないため返信が遅れる場合がございますので予めご了承ください。また、お問い合わせ内容によってはお電話または店頭での対応をお願いする場合がございます。